

Töövahendi soetamine läbi Telia e-poe, erakliendina.

1. Kuidas logida sisse Telia e-poodi?

a) Logi sisse Telia e-poodi aadressil www.telia.ee vajutades nupule „Sisene“



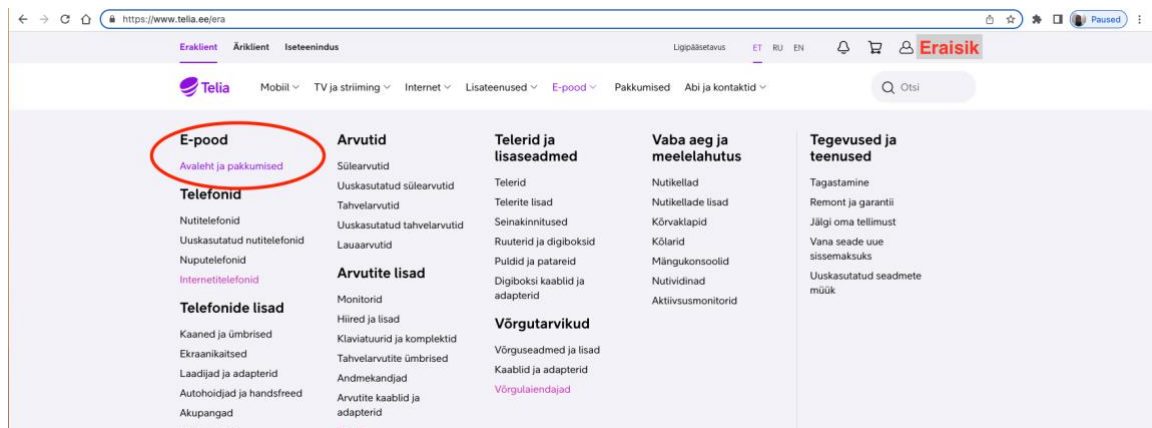
b) Sisse saab logida kasutades järgmisi autentimise vahendeid:

- i. ID-kaart
- ii. Mobiil-ID
- iii. Smart-ID
- iv. Pangad: Swedbank, SEB, LHV, Coop, Luminor

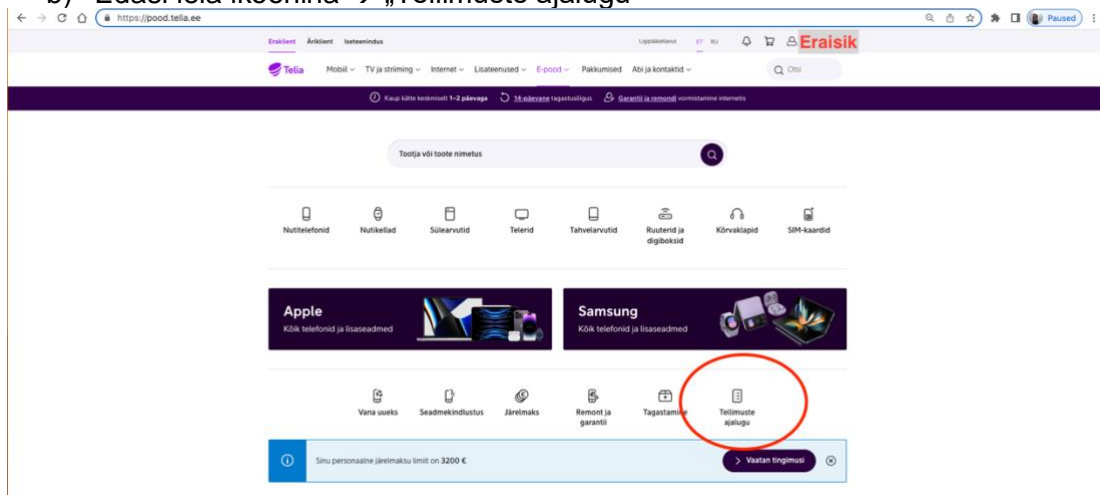
c) Kui kasutaja ei ole veel TELIA klient, siis sisse logides suunatakse kliendilepingut sõlmima.

2. Kuidas näen oma töövahendi soetuse limiiti?

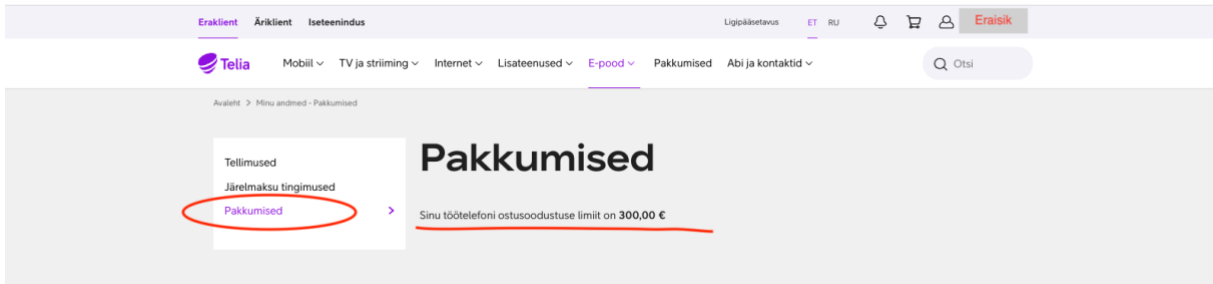
a) Pärast sisse logimist ja vajadusel kliendilepingu sõlmimist ava päises olev tab „E-Pood“ → „Avaleht ja pakkumised“



b) Edasi leia ikoonina → „Tellimuste ajalugu“

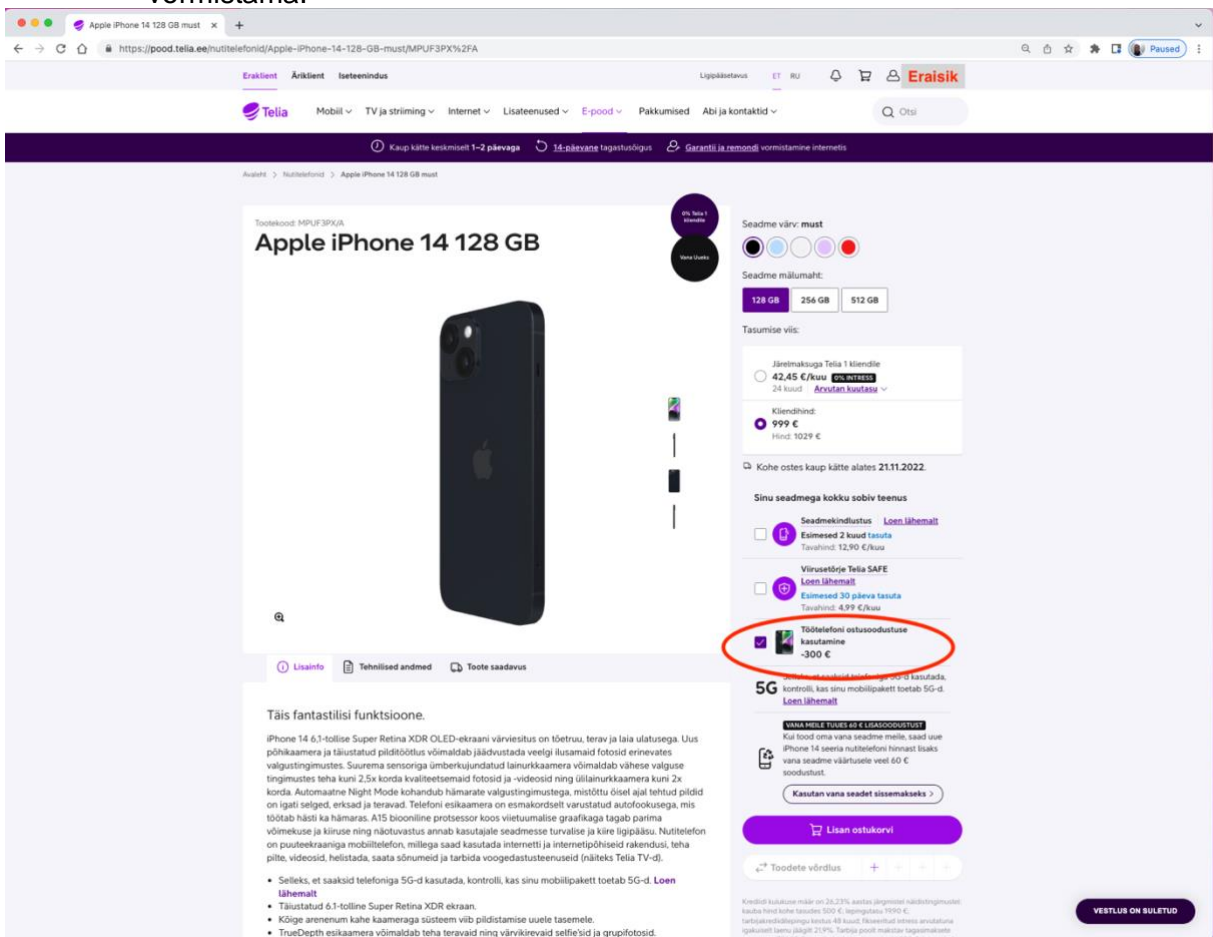


c) „Tellimuste“ lehel vali vasakust servast „Pakkumised“, kuvatakse kehtivat limiiti.



3. Kuidas saan kasutada töövahendi soetuse limiiti?

a) Leia sobiv kaup e-poes ning ava kauba detailvaade. Kui oled sobiva kauba detailvaatel, siis saad otsustada kas soovid kasutada limiiti või ei. Limiiti saad kasutada tehes linnukene toote detailvaatel. Kui linnuke on tehtud rakendub soodushind. Lisa Ostukorvi ja seejärel suundu ostukorvi tellimust vormistama.



b) Ole tähelepanelik, kuna alati kõikidele sooduskampaaniatele ei rakendu Töötelefoni ostusoodustuse limiidiga ostmine ja seda muuta ei saa.

4. Kuidas vormistada Telia e-poes tellimust?

OSTUKORV

- a) Pärast soovitud toote ostukorvi lisamist suundu ostukorvi vaatesse ja alusta tellimuse vormistamist vajutades nupule „Asun tellimust vormistama“

Ostukorv

Toote nimi	Kogus	Hind	Kokku	Kuutasu
x Apple iPhone 14 128 GB must	1	999,00 €	999,00 €	-
Kasutatud ettevõtte seadmesoetus: 300,00 €				
<input type="checkbox"/> Seadmekindlust Esimesed 2 kuud tasuta ⓘ			0,00 € 12,99 €	
<input type="checkbox"/> Viirusetõrje Telia SAFE Standard Esimesed 30 päeva tasuta ⓘ			0,00 € 4,99 €	
Töövahendi soetuskuulu	1	-300,00 €	-300,00 €	-
Käibemaksuinfo ▲			Summa käibemaksuta: 582,50 € Käibemaks: 116,50 €	
Ostukorvi maksumus kokku:			699,00 €	
Mul on sooduskood ▼				

[KASUTA SISSEMAKSEKS OMA VANA SEADET](#) [ASUN TELLIMUST VORMISTAMA](#) >

- b) Kontrollida üle kas limiit rakendub ja arvestab tootest limiidi summa maha

TRANSPORT

- c) Klient valib, kuidas soovib kauba kätte saada. Kauba kätte saamise viisid, sõltuvalt kaubast, on järgmised:
- Kohaletoomine kulleriga
 - Pakiautomaat
- d) Kohaletoomine kulleriga:
- Valib/Sisestab tarneaadressi, kuhu kaupa soovib saada.
 - Kui kauba vastuvõtja erineb tellimuse tegijast tuleb sisestada kauba vastuvõtja nimi ning mobiiltelefoni number.
 - Valib kuupäeva, millal soovib kauba kätte saada
- e) Pakiautomaat:
- Valib pakiautomaadi, kuhu soovib järgi minna.
 - Kuvatakse tellimuse täitmise kuupäev ning kellaaeg, millal eeldatavalt saab kaubale järgi minna
 - Sisestab mobiiltelefoni numbri, millele saadetakse SMS, kui kaup on kohale jõudnud

Eraklient Äriklient Iseteenindus Ligiääsetavus ET RU Erasisik

Telia Mobiil TV ja striiming Internet Lisateenused E-pood Pakkumised Abi ja kontaktid Otsi



1 Ostukorvi ülevaade

2 Kohaletoomine

3 Maksmine

4 Kokkuvõte

Transport

 <p>Pakiautomaat</p> <p>0,00 €</p> <p>✓ Valitud</p>	 <p>Kohaletoomine kulleriga</p> <p>5,90 €</p>
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Eesnimi *

Perenimi *

Isikukood *

E-post *

Kontakttelefon *

Linn *

Pakiautomaat

Vaatan asukohta kaardilt

Salvestame sinu andmed, et saaksime pooleli jäänud ostukorvi sisu saata sulle e-posti aadressile.

Paki saab kätte

Pakk saabub pakiautomaati 21.11.2022 vahemikus **10:00 - 23:59**
Teavitus kauba jõudmisest pakiautomaati saadetakse smsiga.

Tallinna Raudalu Coop Konsumi pakiautomaat
Viljandi mnt 41a, Nõmme linnaosa, Tallinn
24h

[← Tagasi](#) [JÄTKAN →](#)

- f) Tarne tasu rakendub vastavalt hinnakirjale või kehtivale kampaniale
- g) Pärast kohaletoimetamise sammu suunatakse klient vastavalt makseviisile tellimuse eest tasuma.

MAKSMINE

- h) Kasutaja kontrollib üle arve andmed ning valib sobiva makseviisi tellimuse eest tasumiseks:
- Pangalingi või kaardimaksega
 - Järelmaksuleping (sõlmida leping)
 - Ettemaksuarve
 - Arvega tasudes (täiendava ostukrediidilimiidi olemasolul)
- i) Jätkamiseks tuleb nõustuda tingimustega

Eraklient Äriklient Iseteenindus Ligipääsetav ET RU Erasisik

Telia Mobiil TV ja striiming Internet Lisateenused E-pood Pakkumised Abi ja kontaktid Otsi

3 Maksmine

NB! Pärast kauba eest tasumist (pangaülekande tegemist) välju e-panga lehelt, vajutades nupule „**Tagasi kaupmehe juurde**”. Tellimuse kinnituseks kuvatakse sulle tellimuse kinnitus.

Maksmine

Soovin tasuda
Pangalingi või kaardimaksuga

Pangalingiga saad tasuda Swedbanki, SEB Panga, Luminor Panga, LHV ja Coop internetipanga kaudu.

Vaba liimit	3200,00
Järelmaksu liimit	3200,00
Lisatingimused	

Lisatingimused pole nõutud

Nõustun e-poe tingimustega* ja e-poe lepingust taganemise tingimustega*

Tasuda kokku: 699,00 €

← Tagasi SUUNDUN MAKSMATA >

j) Pärast tasumist kuvatakse kliendile tellimuse kokkuvõte

5. E-poest ostudel kehtib 14 päevane tagastus õigus.

Tagastamiseks tuleb pöörduda Telia esindusse, täpsem info lepingust taganemise juhendis (<https://pood.telia.ee/lepingust-taganemise-juhend>)

TÄHTIS – Kuna seade on soetatud töandja limiidiga siis tuleb tagastusest kõigepealt teavitada töandjat, kuna limiidid taastab töandja. Ning tagastamisel Telia esindusse kindlasti märkida, et seade oli soetatud töandja limiidiga.